

## ПРИКАЗ

от 28 мая 2021 года

№ 95

### О профилактике кризисных ситуаций в МБОУ «Томаровская СОШ №2» и порядке действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими безопасность образовательной среды

В целях обеспечения психологической и физической безопасности и благополучия обучающихся сотрудников в случае возникновения кризисной ситуации

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. План мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций в образовательных учреждениях 2020-2021 года (Приложение №1).

1.2. Порядок действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими безопасность образовательной среды (Приложение №2).

2. Романовой Е.Ю., заместителю директора, Батраковой Л.И., социальному педагогу, Близниченко Е.А., педагогу-психологу, Воронковой Р.Е., классного руководителя, Благину О.Н., родителя назначить ответственными за сопровождение организации работы по предотвращению кризисных ситуаций.

3. Создать антикризисную группу в следующем составе:

- Жидкова О.Т., директор
- Близниченко Е.А., педагог- психолог
- Батракова Л.И., социальный педагог
- Воронкова Р.Е., классный руководитель
- Инспектор ПДН (по согласованию)
- Деденко Л.А. медицинская сестра (по согласованию)

4. Членам антикризисных групп, осуществлять свою работу в соответствии с утвержденным Планом мероприятий

3. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ «Томаровская СОШ №2» О.Т.Жидкова

С приказом ознакомлены:





Приложение №1  
к приказу №95 от 28 мая 2021 года

План мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций в  
образовательных учреждениях

№	Мероприятия	Дата	Ответственный
<b>Нормативно-правовое обеспечение профилактики кризисных ситуаций</b>			
1	Подготовка приказа «О профилактике кризисных ситуаций в учреждении» и «О порядке действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды»	Июнь 2021	Жидкова О.Т.
<b>Мониторинг деятельности учреждения</b>			
2	Создание базы данных обучающихся групп риска	Сентябрь 2021	Социальный педагог
3	Анонимное анкетирование обучающихся 5-11-го классов об опыте столкновения с кризисными ситуациями в учреждении	Сентябрь октябрь 2020 год	Близниченко Е.А., педагог-психолог
4	Анкетирование родителей о безопасности учреждения	Октябрь 2021	Романова Е.Ю. Заместитель директора
5	Диагностика взаимоотношений в учреждении (анкетирование обучающихся и педагогов)	Ноябрь 2021	Близниченко Е.А., педагог-психолог
6	Подготовка отчета о выполнении мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций	Июль 2022	Близниченко Е.А., педагог-психолог
<b>Информационное обеспечение профилактики кризисных ситуаций</b>			
7	Совещания с работниками по вопросам профилактики кризисных ситуаций: - педагогический персонал; - технический персонал	Сентябрь 2021	Близниченко Е.А., педагог-психолог
8	Обсуждение и принятие правил поведения в группах, оформление правил в виде наглядного стенда	Октябрь 2021	Лихошерстов И.И., учитель ОБЖ
9	Организация работы «почты доверия» (установка информационного ящика) для сообщения о различных кризисных ситуациях	В течение года	Близниченко Е.А., педагог-психолог
10	Создание (или обновление) раздела о профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, и размещение нормативных документов на сайте учреждения	Сентябрь 2021	Близниченко Е.А., педагог-психолог Голубкова С.В., учитель
11	Подготовка буклетов «Мы - за дружбу и взаимопомощь!» для обучающихся	Сентябрь 2021	Романова Е.Ю. заместитель директора
12	Выступление на родительском собрании о профилактике кризисных ситуаций и обеспечении психологической безопасности образовательной среды	Сентябрь 2021	Близниченко Е.А., педагог-психолог



Работа с педагогами и другим персоналом			
13	Инструктивные совещания по вопросам профилактики кризисных ситуаций с работниками образовательных учреждений	В течение года	Жидкова О.Т. директор
14	Собеседование с классными руководителями по результатам диагностики группы	В течение года	Близниченко Е.А., педагог-психолог
15	Консультирование классных руководителей психологом по проблемным и кризисным ситуациям (приглашение специалистов)	В течение года	Близниченко Е.А., педагог-психолог
Работа с обучающимися			
16	Проведение тренингов для старшеклассников по межличностному общению, формированию навыков мирного разрешения конфликтов	В течение года	Близниченко Е.А., педагог-психолог
17	Конкурс на самую миролюбивый и дружный класс	В течение года	Романова Е.Ю. заместитель директора
18	Неделя дружбы и взаимопомощи	В течение года	Романова Е.Ю. заместитель директора
19	Ролевая игра для младших школьников (1-4-й классы) «Мы – дружные ребята!»	В течение года	Романова Е.Ю. заместитель директора
20	Ролевая игра «Как сообщить о конфликте или другой кризисной ситуации?»	В течение года	Романова Е.Ю. заместитель директора
Работа с родителями			
21	Родительское собрание «О правах ребенка на охрану жизни и здоровья, безопасную образовательную среду»	Сентябрь 2021	Романова Е.Ю. заместитель директора
22	Консультирование родителей по защите прав и интересов детей	В течение года	Социальный-педагог
23	Проведение консультаций педагога-психолога по вопросам взаимоотношений родителей с детьми	В течение года	Близниченко Е.А., педагог-психолог

Порядок действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями,  
нарушающими безопасность образовательной среды

1. Организация антикризисной группы

- Руководитель учреждения
- Педагог-психолог
- Социальный педагог,
- Классный руководитель
- Родители (законные представители)
- Медицинский работник
- Инспектор ПДН и пр. специалисты, необходимые для участия

Командный подход при работе с кризисным случаем (преступления, суициды и пр.), предполагает участие различных специалистов на уровне образовательного учреждения в работе со случаем под руководством представителя администрации образовательного учреждения.

Принципы взаимодействия:

- Разделение ответственности;
- Конфиденциальность;
- Действия в интересах ребенка (пострадавшего, свидетеля)
- Контроль за собственной эмоциональной вовлеченностью (Нахожусь ли я на стороне ребенка или действую под давлением СМИ, общественности, одного из родителей? Как мои слова, действия помогают решить проблему?).
- Обеспечение безопасности (травля запрещена!)
- Локализация (массовая профилактическая работа ведется по плану, кризисная – с узким кругом участников, включенных в ситуацию; пресечение слухов)

Специалист	Функции
Руководитель учреждения	- Координирует действия участников группы - Управляет ходом работы группы - Обеспечивает реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех участников группы.
Педагог-психолог	- Поддерживает ребенка при острых кризисных реакциях - Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации) - Дает рекомендации участникам по взаимодействию с суицидентом в кризисный и посткризисный период. - Консультирует, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости - Консультирует педагогов, родителей, ребенка. Дает рекомендации по взаимодействию с ребенком в кризисе



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Способствует разрешению провоцирующую ситуацию конфликтов.</li> <li>- Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях.</li> <li>- Направляет к психиатру, психотерапевту</li> </ul>
Социальный педагог	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Изучает социальную ситуацию в семье и образовательном учреждении. Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка.</li> <li>- Обеспечивает социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу детей).</li> <li>- Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований)</li> </ul>
Классный руководитель	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Изучает социальный статус ребенка в классе.</li> <li>- Информировывает об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка.</li> <li>- Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения поддержки в кризисный период.</li> <li>- Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе</li> <li>- Включает ребенка в обычную школьную жизнь.</li> <li>- Обеспечивает нормальный статус в классе.</li> </ul>
Родители (законные представители)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребенком в кризисный период.</li> <li>- Выполняют рекомендации специалистов.</li> <li>- Посещают консультации психолога, семейного терапевта, специалистов ОУ.</li> <li>- При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи</li> </ul>
Медицинский работник	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Фиксирует травмы и побои.</li> <li>- Обеспечивает экстренную медицинскую помощь.</li> <li>- Направляет в учреждения здравоохранения.</li> </ul>
Инспектор ПДН	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Пресекает противоправные действия</li> <li>- Разъясняет нормы права</li> <li>- Обеспечивает безопасность</li> <li>- Обеспечивает поддержку правоохранительных органов</li> </ul>

## 2. Изучение ситуации

- получение запроса и первичной информации о случае (особенности произошедшего, особенности ребенка, совершившего правонарушение, ставшего свидетелем или жертвой правонарушения, или ребенка - суицидента со слов заявителя);
- определение круга лиц, вовлеченных в ситуацию (кому о ней уже известно, кто предположительно повлиял на ситуацию и пр.)

## 3. Взаимодействие с другими специалистами

- Определение конкретных специалистов, необходимых для участия в антикризисной команде;



- Назначение школьного заседания антикризисной группы;
- Обращение за помощью в иные организации, оказывающие медицинскую, психологическую, социальную, правовую и иные виды помощи (психиатр, следственный комитет, полиция, опека, приют, Центр ППРиК и пр).
- Предупреждение о неразглашении информации.
- Локализация распространения слухов (грамотное взаимодействие с журналистами, в т.ч. совместно с администрацией ОУ подготовка информации по происшествию, которая в случае необходимости будет представлена в СМИ).

#### 4. Сбор дополнительной информации с целью определения факторов риска и поддерживающих ресурсов

1) Сведения об эмоционально-личностных особенностях (если имеются по результатам предшествующей диагностики психолога, сбор анамнеза, характеристика ребенка классным руководителем, референтными лицами с предупреждением о сохранении конфиденциальности);

2) Характеристика семьи, сведения об условиях семейного воспитания, характере внутрисемейных взаимоотношений с близкими, социальной ситуации и пр.;

3) Сведения о ситуации в классе и школе, определение социального статуса подростка, характера взаимоотношений с обучающимися и педагогами, определение круга референтных лиц, увлечений, ценностей; о состоянии отдельных учащихся, информации о степени включенности детей в ситуацию (говорили, знали, обсуждали, читали, слышали), о степени близости отношений, и пр.;

4) Сведения о дополнительных факторах: внешкольной деятельности, предшествующих событиях, вовлеченности в группировки, употребление ПАВ, наличие эмоционально значимых отношений вне семьи школы, посещение определенных сайтов, переписка в социальных сетях и пр.

#### 6. Разработка плана работы со случаем.

Разработка совместного поэтапного плана помощи по конкретному случаю на заседании антикризисной группы. Преимущества - разделение ответственности между специалистами, вовлечение родителей в работу поддерживающей команды, исключение отпусков ситуации на самотек и пр.

#### 7. Реализация плана работы со случаем.

- Оказание подростку психологической поддержки в острый кризисный период (принятие острой кризисной реакции, обеспечение условий для эмоциональной разрядки);
- Консультирование подростка психологом, социальным педагогом (периодичность встреч 1-3 в неделю);
- Работа с семьей (в рамках консультирования, возможны при необходимости совместные встречи родители-подросток);
- Работа с педагогами (консультирование, разработка плана совместных действий);

- Работа с группой детей (при необходимости, если они вовлечены в ситуацию либо она эмоционально значима для них);
- Включение в обычную для подростка школьную жизнь;
- Организация досуга по интересам подростка;
- Включение подростка в групповую /тренинговую работу с целью укрепления личностных ресурсов (если острый кризисный период миновал);
- Поддерживающее сопровождение (на протяжении 1 года)

#### 8. Завершение работы со случаем.

Обсуждение на заседании. Подведение итогов.

Результат работы с кризисным случаем считается достигнутым если ребенок:

- Чувствует сожаление, раскаяние в случившемся, если он совершил правонарушение;
- Имеет искреннее намерение изменить ту часть ситуации, которая зависит от него;
- Воспринимает себя, как достойного человека, совершившего неблагоприятный поступок или, находящегося в трудной жизненной ситуации;
- Имеет представление о помогающих службах и специалистах;
- Имеет план, что и в какой последовательности делать;
- Верит в себя и свои возможности.